


2ND AND 3RD LEVEL

ENTERPRISE IT SUPPORT (M/W/D)

 38,5 Stunden/Woche

 Linz oder Wien

**Werde jetzt Teil unseres Teams und tauch ein in die aufregende Welt von MAIT!
Besuche uns auch auf www.mait.at oder schicke gleich Deine Bewerbung an work@mait.at**

Deine Aufgaben:

- Durch eine umfassende Einschulungsphase entwickelst du dich zum Experten für Lösungen für unsere Kunden im 2nd & 3rd Level Support
- Vor Ort bist du auch Ansprechpartner für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Standort
- Du bist verantwortlich für die Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Infrastruktur Lösungen und zuständig für die Aufnahme und Abwicklung von Störungsmeldungen (remote oder vor Ort beim Kunden)

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Lehre oder Ausbildung auf Maturaniveau mit IT Schwerpunkt und mind. 2 Jahren Berufserfahrung
- Serviceorientierung und Kundenzufriedenheit sind für dich selbstverständlich
- Breites Know-How in den Bereichen Hard- und Software und Erfahrung mit den gängigen Microsoft Betriebssystemen und Servertechnologien
- Engagement und Eigenverantwortung in einer Tätigkeit, die Du liebst
- Learning-by-doing und die Motivation Neues zu lernen
- Freude daran, gemeinsam herausfordernde und vielseitige Aufgabenstellungen im Team zu meistern

Das bieten wir Dir:

- Eine fundierte und strukturierte Einschulungsphase mit einem „Buddy“, der dich unterstützt
- Ein spannendes, zukunftsorientiertes Aufgabengebiet in einem modernen Umfeld
- Eine offene Unternehmenskultur mit Teamgeist und Motivation – alle bei MAIT sind per „Du“
- Rückenstärkung durch einen fairen, stabilen Arbeitgeber mit flachen Hierarchien und wenig Bürokratie
- Home-Office-Möglichkeiten und gelebte Gleitzeit
- Eine attraktive Entlohnung nach dem IT-Kollektivvertrag mit deutlicher Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung
- Mitarbeiterrabatte, Prämien für Unternehmenszugehörigkeit, Mitarbeiterevents und modernstes IT Equipment, damit die Arbeit noch mehr Freude macht

Über uns

MAIT ist als Software- und Technologieprofi der Nr.-1-Partner vieler namhafter Unternehmen in ganz Europa. Kein Wunder, denn unsere Stärken sind individuelle Komplettlösungen und ein flexibler, lückenloser Support. Gruppenweit unterstützen wir mit unseren 650 Mitarbeiter:innen in Deutschland, Schweiz und Österreich unsere über 6.500 Kunden mit maßgeschneiderten und innovativen Lösungen in den Bereichen IoT, AR, CAD/CAM, PLM und IT. Durch die Umsetzung neuer Technologien werden unsere Kunden zu Weltmarktführern in ihren Bereichen. Und wir Tag für Tag besser.



Deine Ansprechpartnerin:

Birgit Klinger-Horetzky
Tel.: +43 (732) 3789 00 1117
Mail: birgit.klinger-horetzky@mait.at

Unsere Standorte in Österreich:

MAIT Austria GmbH

Bäckermühlweg 73, 4030 Linz
Pottendorfer Straße 23-25, 1120 Wien